



## ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

*В.И. Морозов*  
г. Орёл

№ 391

Об организации работы  
по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории  
Орловской области

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», на основании Постановления Правительства Орловской области от 27 апреля 2015 года № 199 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования Орловской области», в целях совершенствования мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, приказываю:

1. Утвердить План мероприятий Департамента образования Орловской области по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на 2016-2018 годы согласно приложению 1.

2. Утвердить Правила рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, согласно приложению 2.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента образования Орловской области, начальника управления финансового планирования, учета и отчетности И. В. Коростелеву.

Член Правительства Орловской области –  
руководитель Департамента образования  
Орловской области



Т. А. Шевцова

Приложение 1  
к приказу Департамента образования  
Орловской области  
«18» мая № 391

План мероприятий  
Департамента образования Орловской области по проведению независимой оценки качества образовательной  
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на 2016-2018 годы

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность,  
в целом на территории Орловской области**

№	Целевые показатели	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – независимая оценка), в отчетном году, от общего количества образовательных организаций, в %	27	45	25

## II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам независимой оценки:	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Департамент образования Орловской области (далее – Департамент)
1.1.	о функционировании системы независимой оценки в Орловской области в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год с приглашением руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования	Сообщение на заседании Общественного совета	I квартал 2016 г., далее - ежегодно	Управление общего образования, управление профессионального образования и воспитательной работы Департамента Общественный совет
1.2.	о перечне образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг, выборе организации-оператора	Решение Общественного совета	II, III квартал 2016 г., далее - ежегодно	Общественный совет
1.3.	об итогах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную	Решение Общественного совета, сообщения	IV квартал 2016 г., далее - ежегодно	Департамент Общественный совет

	<p>деятельность, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы;</p> <p>о лучших практиках организации работы в образовательных организациях;</p> <p>о реализации планов по совершенствованию деятельности образовательных организаций, разработанных с учетом результатов независимой оценки</p>	руководителей организаций		
1.4.	<p>о работе по созданию условий для проведения независимой оценки организаций, осуществляющих образовательную деятельность (с приглашением руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования)</p>	<p>Решение Общественного совета. Отчеты руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования на заседании Общественного совета</p>	I квартал 2017 г.	<p>Управление общего образования, управление профессионального образования и воспитательной работы Департамента Общественный совет</p>
1.5.	<p>о проведении информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации (с приглашением руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования)</p>	<p>Решение Общественного совета. Отчеты руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, на заседании Общественного совета</p>	II квартал 2017 г.	<p>Управление общего образования, управление профессионального образования и воспитательной работы Департамента Общественный совет</p>

1.6.	о практике рассмотрения органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, результатов независимой оценки и их учете при разработке мер по совершенствованию деятельности подведомственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (с приглашением руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования)	Отчеты руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, на заседании Общественного совета	III квартал 2017 г.	Управление общего образования, управление профессионального образования и воспитательной работы Департамента Общественный совет
1.7.	о лучших практиках организации и проведения независимой оценки в муниципальных образованиях Орловской области, подготовке информационных и методических материалов для их распространения (с приглашением руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования)	Информация о лучшем опыте проведения независимой оценки, информационные и методические материалы	IV квартал 2017 г.	Управление общего образования, управление профессионального образования и воспитательной работы Департамента Общественный совет
1.8.	об основных недостатках в работе организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению	Информационное письмо	II квартал 2018 г.	Управление общего образования, управление профессионального образования и воспитательной работы Департамента

				Общественный совет
2.	Размещение образовательными организациями информации о своей деятельности: на официальных сайтах организаций в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru)	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность на территории Орловской области
3.	Организация и проведение независимой оценки:		2016 г. 2017 г. 2018 г.	Общественный совет
3.1.	формирование перечня организаций для проведения независимой оценки	Предложения Общественного совета (решение общественного совета)	I квартал 2016 г. I квартал 2017 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет
3.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, выбор организации-оператора	Предложения Общественного совета к проекту технического задания Решение Общественного совета	I, II квартал 2016 г. I, II квартал 2017 г. I, II квартал 2018 г.	Управление общего образования, управление профессионального образования и воспитательной работы Департамента

				Общественный совет
3.3.	осуществление независимой оценки с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	III, IV квартал 2016 г. III, IV квартал 2017 г. III, IV квартал 2018 г.	Общественный совет
3.4.	представление Общественным советом в Департамент результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г. IV квартал 2018 г.	Общественный совет
4.	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	IV квартал 2016 г. I, IV квартал 2017 г. I, IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от	Департамент



			Общественного совета	
5.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка управленческих решений по улучшению качества работы образовательных организаций	Поручения структурным подразделениям Департамента, руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г. I, IV квартал 2017 г. I, IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Департамент
6.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г. I, IV квартал 2017 г. I, IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Образовательные организации

7.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг на официальных сайтах организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Образовательные организации
8.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные нормативным актом Департамента	Управление общего образования, управление профессионального образования и воспитательной работы Департамента
9.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» на официальном сайте Департамента образования Орловской области — Образовательном портале Орловской области orel-edu.ru	Актуализация информации на сайте	Постоянно	БУ ОО «Региональный центр оценки качества образования»

Правила рассмотрения  
результатов независимой оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее — независимая оценка), а также предложения об улучшении качества их деятельности (при наличии предложений) представляются Общественным советом по проведению независимой оценки в Департамент образования Орловской области (далее — Департамент) в конце IV квартала ежегодно.

2. Департамент рассматривает поступившую информацию, указанную в пункте 1, в течение 1 месяца. По результатам рассмотрения, а также с учетом предложений Общественного совета поручает руководителям подведомственных образовательных организаций разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг (далее — план мероприятий), рекомендует органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, поручить руководителям образовательных организаций, подведомственных им, разработать и утвердить планы мероприятий согласно приложению.

3. Образовательные организации в течение 5 дней после утверждения руководителем образовательной организации и согласования с учредителем размещают планы мероприятий на своих официальных сайтах в сети Интернет.

4. Структурные подразделения Департамента проводят мониторинг выполнения планов мероприятий и информируют Общественный совет о ходе их выполнения не реже, чем один раз в полгода.

5. Департамент, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, могут учитывать результаты независимой оценки при оценке эффективности работы подведомственных организаций и премировании их руководителей, а также при необходимости принятия мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Примерный план

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг

Полное название образовательной организации (по уставу) \_\_\_\_\_

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации.	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)					
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации					
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие					

	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)					
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации					
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся					
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися					
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ					
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся					
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся					
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
3. Доброжелательность, вежливость,	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий					

компетентность работников	работников учреждения (результаты опроса)					
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)					
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)					
5. Критерии, утвержденные Общественным советом						